

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en op alle overeenkomsten met de Verkoper. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van de Verkoper en geeft hij aan deze te kennen.
- 1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien de Verkoper deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt heeft.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op die van de opdrachtgever.

2. Offertes en bevestigingen

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn niet bindend tenzij de verkoopprijs gedurende een bepaalde geldigheidstermijn als bindend werd bedongen.
- 2.2. De aanbiedingen of offertes van de Verkoper blijven geldig gedurende een maximale termijn van 60 dagen. De overeenkomst komt pas geldig tot stand na ondertekening voor akkoord door de Koper.
- 2.3. Alle koopovereenkomsten gesloten door tussenpersonen zoals handelsvertegenwoordigers, handelsagenten, etc. verbinden de Verkoper slechts nadat deze ze schriftelijk bevestigd heeft of er een begin van uitvoering aan gegeven heeft, zelfs indien de Verkoper zou nagelaten hebben voorgaande koopovereenkomsten schriftelijk te bevestigen. Deze bepaling is niet toepasselijk op offerten gedaan aan of verkopen gesloten met consumenten.
- 2.4. De Koper wordt verondersteld akkoord te gaan met de inhoud van de bevestiging van de Verkoper, indien hij niet binnen de vier dagen schriftelijk zijn eventuele opmerkingen aan de Verkoper heeft doen kennen.
- 2.5. Op eender welke soort natuursteen wordt nooit garantie gegeven. Immers bij bestelling van dergelijke producten in natuursteen neemt de Koper alle risico's op zich en verklaart hij uitdrukkelijk voldoende de staat, hoedanigheid en kwaliteiten evenals de gebreken ervan te kennen en ontslaat de verkoper alle verantwoordelijkheid ook wat betreft de verborgen gebreken. Aangezien de staalpanelen onmogelijk alle kleurschakeringen van de natuursteen kunnen weergeven, kunnen deze dan ook enkel als type-referentie worden beschouwd. Bovendien kan geen enkele klacht worden aanvaard over onregelmatigheden met betrekking tot kleurschakeringen, aders, schilfers, kalkuitslag, mineralen e.d. De Koper dient voor het plaatsen van de materialen de keuze, de tonaliteit en het kaliber te controleren. De Verkoper neemt geen verantwoordelijkheid voor geplaatste materialen. De door de Verkoper opgegeven hoeveelheden werden berekend volgens uw gegevens en zijn bijgevolg louter informatief. De Verkoper kan hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden.

3. Belastingen

- 3.1. Alle belastingen van welke aard ook, die de verkoopartikelen of hun vervoer belasten, met inbegrip van de nieuwe belastingen die zouden worden ingesteld of van toepassing worden in de loop van de uitvoering van de koopovereenkomst, zijn ten laste van de Koper.

4. Levering en risico's

- 4.1. De goederen worden steeds voor rekening en op risico van de Koper vervoerd, zelfs indien de prijs is vastgesteld franco bestemming.
- 4.2. De Koper verbindt zich ertoe om op de leveringsdatum de nodige arbeidskrachten en het nodige materieel ter beschikking te stellen om onmiddellijk na aankomst van de goederen een snelle lossing te verzekeren. Indien de Koper in gebreke blijft zulks te doen, zal de Verkoper de hieruit voortvloeiende bijkomende kosten in rekening brengen.
- 4.3. Behoudens in geval van opzet of van grove fout, is de Verkoper niet aansprakelijk indien ter gelegenheid van de levering schade werd toegebracht aan zaken die de Koper onder zijn bewaring heeft.
- 4.4. Indien de levering overeengekomen is franco op vrachtwagen, werf of magazijn van de Koper, is de Verkoper slechts verplicht op deze plaatsen te leveren voor zover zij veilig en op normale wijze met de beladen vrachtwagen kunnen worden bereikt. Tevens moet de ondergrond voldoende stabiel zijn om bij het gebruikelijke gebruik van de laadkraan de druk van de steunpoten te dragen. Indien dit niet mogelijk blijkt is de Verkoper gehouden zo dicht mogelijk bij de aangewezen plaats van levering waar hij met zijn vervoermiddel veilig kan graven, naast het vervoermiddel te lossen. In dit geval vertoeven de goederen op risico van de Koper op de plaats waar zij gelost werden.
- 4.5. Indien materialen moeten worden geleverd op een werf gebeurt dit steeds op het risico van de klant. Eventuele schade die hieruit voortvloeit is ten laste van de klant en niet verhaalbaar op de Verkoper, dit alles behoudens zware fouten van de chauffeur van de Verkoper. De klant is tevens aansprakelijk voor beschadigingen aan de vervoersmiddelen van Verkoper ten gevolge van ongevallen op de werf. In geval van twijfel over de veiligheid van een levering op de werf kan de klant de chauffeur verzoeken de werf op zijn risico op te rijden en te lossen. Daartoe zal de chauffeur de klant vragen de rugzijde van de verzendnota te ondertekenen in het daartoe bestemde vak waardoor de klant bevestigt dat hij de chauffeur de opdracht heeft gegeven de werf op zijn risico op te rijden.
- 4.6. Waarborgpaletten worden enkel gecrediteerd bij teruggave door de klant binnen een periode van 6 maanden na levering en dit in goede staat. Andere verpakkingen waarvan de waarde afzonderlijk in rekening wordt gebracht, worden enkel gecrediteerd wanneer zij in goede staat worden teruggezonden binnen een periode van 30 dagen na levering.
- 4.7. Geleverde goederen worden niet teruggenomen. Wanneer de Koper in bepaalde uitzonderlijke omstandigheden erin toestemt de geleverde goederen te nemen, dan zal dit geschieden aan 80% van de gefactureerde waarde, exclusief B.T.W. Afgehaalde goederen worden enkel teruggenomen in ongeopende verpakking, onbeschadigd en binnen een periode van 2 maanden na verkoop en is enkel mogelijk voor stockartikelen.

5. Aanvaarden en klachten

- 5.1. Geen enkele klacht, met uitzondering van deze voor verborgen gebreken is nog ontvankelijk indien de grieven, nauwkeurig omschreven, niet binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen per aangetekende brief of per fax door de Koper aan de Verkoper zijn verzonden.
- 5.2. De geleverde goederen die het voorwerp van een klacht uitmaken, moeten door de Koper onaangeroerd bewaard worden zoals in de staat waarin ze zich bevonden op het ogenblik van het lossen totdat de Verkoper de gegrondheid van de klacht heeft kunnen onderzoeken, waartoe hij zonder uitstel verplicht is toe over te gaan. Gedurende het onderzoek van de klacht door de Verkoper, zal de Koper de goederen aldus op zulke wijze opslaan of bewaren, dat verdere beschadiging of vernieling wordt verhinderd.
- 5.3. De afmetingen en kleuren van de goederen mogen een normale afwijking van ongeveer 3% vertonen, hetzij in vergelijking met de monsters, hetzij van de ene levering tot de andere. De opgegeven gewichten worden echter louter ten titel van inlichting verstrekt.
- 5.4. In geval de Verkoper de goederen van de ingediende klacht erkent, zal zijn verplichting ertoe beperkt zijn de betwiste goederen te vervangen, met uitsluiting van gelijk welke vergoeding.
- 5.5. Behalve in geval van verborgen gebrek, geldt de verwerking der materialen altijd als aanvaarding ervan.
- 5.6. Het indienen van klachten geeft de Koper niet het recht de betaling van geleverde goederen op te schorten.
- 5.7. De controle over de geleverde hoeveelheden zal tegensprekelijk bij de aankomst geschieden met de chauffeur of met de vervoerder. Behoudens in geval van een op de dag der levering ingediende en als juist erkende klacht, zijn de partijen gebonden door de hoeveelheden vermeld op de vrachtbrief of de afleverbon.
- 5.8. Wanneer de behoorlijke kwaliteit van de materialen betwist wordt, beperkt de verantwoordelijkheid van de Verkoper zich uitsluitend tot de waarde van de ondeugdelijke producten en tot de tussenkomst van de fabrikant/leverancier.

6. Leveringstermijn

- 6.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de in de orderbevestigingen vermelde leveringstermijnen opgegeven ten titel van inlichting en zonder waarborg.
- 6.2. Ten aanzien van consumenten wordt de leveringstermijn zo exact mogelijk vooropgesteld. Alleen de consument kan de koopovereenkomst ontbinden indien, behoudens overmacht, de levering meer dan vier weken na het verstrijken van de vooropgestelde leveringstermijn nog niet plaats heeft gehad.
- 6.3. De leveringstermijn begint te lopen bij de ontvangst van een volledige en regelmatige bestelling.
- 6.4. Zelfs in geval een vaste leveringstermijn werd overeengekomen, kan de Verkoper niet aansprakelijk gesteld worden wegens overschrijding van de leveringstermijn, indien deze overschrijding te wijten is aan overmacht of gelijk welke oorzaak buiten de controle van de Verkoper. Worden onder meer uitdrukkelijk als overmacht aanzien: vorst, brand, natuurrampen, rellen, schaarste aan vervoermiddelen, onderbreking van het vervoer, vertraging bij levering door een leverancier, staking, lock-out, diefstal, oorlog, maatregelen afgekondigd door de overheden die de levering onmogelijk, moeilijker of aanzienlijk duurder maken dan zoals op het ogenblik van het afsluiten van de overeenkomst het geval was, alsmede alle andere oorzaken waardoor de bevoorrading buiten de wil van de Verkoper zou worden gestoord. In geval van overmacht zal de leveringstermijn niet alleen met een evenredige duur worden verlengd, maar tevens met een redelijke termijn, rekening houdende met de verbintenissen die de Verkoper tegenover derden is aangegaan.

7. Betalingen

- 7.1. Facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag op de zetel van de Verkoper. De vertegenwoordigers van de Verkoper zijn niet bevoegd om betalingen te innen. Protesten van facturen dienen op straffe van verval te worden verstuurd per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na de verzending van de factuur.
- 7.2. Bij gebreke van algehele betaling op de vervaldag, is de klant, dewelke niet als consument kan worden aangemerkt, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheids-intrest verschuldigd aan de intrestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties alsook een forfaitaire schadevergoeding in rekening van 10% van het factuurbedrag.
- 7.3. Bij gebreke aan algehele betaling op de vervaldag, is de klant, dewelke als consument moet worden aangemerkt, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheids-intrest verschuldigd aan de wettelijke intrestvoet, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 50,00 EUR, onverminderd het recht van de consument om een gelijkwaardige schadevergoeding te vorderen indien de Verkoper in gebreke blijft.
- 7.3. De niet-betaling heeft tevens tot gevolg dat alle overige openstaande vorderingen met inbegrip van nog niet vervallen wissels, onmiddellijk opeisbaar worden en dat alle door de Verkoper verleende kortingen en betalingsfaciliteiten vervallen.
- 7.4. De Verkoper heeft in geval van niet-betaling het recht zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de bestaande overeenkomsten ten laste van de Koper geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen of de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk op te schorten, onverminderd zijn recht op vergoeding van de door hem geleden schade.
- 7.5. Zelfs nadat de verkoop bevestigd is, behoudt de Verkoper zich het recht voor om zekerheden te eisen die de goede uitvoering van de verbintenissen van de Koper waarborgen. De Verkoper is gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zolang zulke zekerheden hem niet gegeven werden. In dit laatste geval zal de Verkoper het recht hebben om van rechtswege en zonder ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden.

8. Verbreking

- 8.1. Overmacht, zoals omschreven in artikel 6.4., geeft de Verkoper het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te verbreken zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 8.2. In geval van verandering in de toestand van de Koper, zoals overlijden, ontzetting, opsluiting of iedere andere beperking van bekwaamheid, in geval de Koper één of meer van zijn verplichtingen niet nakomt, in staat van faillissement verklaard wordt, een gerechtelijk of minnelijk akkoord aanvraagt, om uitstel van betaling verzoekt, zijn handelsactiviteit geheel of gedeeltelijk stopzet, in geval de Koper overgaat tot vereffening, fusie of splitsing, in geval zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, behoudt de Verkoper zich het recht voor om elke koopovereenkomst, al dan niet gedeeltelijk uitgevoerd, wegens het loutere feit dat één der voormelde gebeurtenissen zich voordoet, ontbonden te verklaren zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van de Verkoper op schadevergoeding. Indien de Verkoper van zijn voormeld recht gebruik maakt, zal de koopovereenkomst van rechtswege ontbonden zijn op de datum van verzending van een aangetekende brief die daartoe door de verkoper aan de Koper wordt gericht, en zal de Verkoper gerechtigd zijn de geleverde goederen, doch nog onbetaalde goederen terug te vorderen.
- 8.3. Ten aanzien van overeenkomsten die met consumenten zijn gesloten, beschikt de Verkoper slechts over het recht bedoeld in artikel 8.2. indien en voor zover de consument in gebreke is gebleven zijn betalingsverplichting uit de overeenkomst uit te voeren, zoals onder meer in één van de volgende gevallen:
 - De consument een verzoek tot het verkrijgen van een collectieve schuldenregeling indient;
 - Indien de consument in staat van kennelijk onvermogen verkeert;
 - De kredietwaardigheid van de Koper wezenlijk is aangetast.

9. Eigendomsvoorbehoud

Tot aan de volledige betaling en vervulling van alle verplichtingen uit de koopovereenkomst, blijven de geleverde goederen eigendom van de Verkoper.

10. Ongeldigheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden als ongeldig of niet uitvoerbaar gezien wordt, dan zal aan zulke bepaling (voor zover deze ongeldig of onuitvoerbaar is) geen enkel gevolg gegeven worden en zal deze geacht worden niet in deze overeenkomst te zijn opgenomen, zonder evenwel de andere artikels van deze overeenkomst ongeldig te maken. De ongeldige en niet uitvoerbare bepalingen dienen dan te worden gelezen als een geldige bepaling waarvan het resultaat zo dicht mogelijk aanleunt bij het bedoelde resultaat van de ongeldige of onuitvoerbare bepaling.

11. Geschillen

Op de overeenkomsten gesloten met de Verkoper is het Belgische recht van toepassing. Elk geschil dat uit deze overeenkomst voortvloeit zal worden beslecht door de rechtbanken van de zetel van de Verkoper.